

Firmenprofil

„Clean & Shiny“ wurde 1963 von Peter Reinhardt, unter dem Namen „Reinhardt Reinigungen“, in Luzern gegründet. Nach der Pensionierung von Peter Reinhardt im Jahr 2008 hat sein Sohn Nicolas (Nico) Reinhardt die Firma übernommen.

„Reinhardt Reinigungen“ war eine traditionelle Reinigungsfirma. Das Haupttätigkeitsfeld war ursprünglich das Reinigen von Firmengebäuden (Gemeinden, Fabriken etc.). In den 80er Jahren kamen dann auch Endreinigungen von Neubauten oder nach Umzügen dazu. Erst in den 00er Jahren konnten sich auch Privathaushalte ein Putzkraft leisten. Peter Reinhardt hat dies jedoch nie angeboten. Nach der Übernahme von Nico Reinhardt, hat dieser das Geschäftsmodell angepasst und die Reinigung von Privathaushalten ins Portfolio aufgenommen.

Nico Reinhardt hat eine Lehre als Fachmann Betriebsunterhalt EFZ mit Berufsmatura abgeschlossen und danach an der Fachhochschule Wirtschaftsethik studiert. Ein besonderes Interesse hatte er an den Themen Wirtschaftsethik und Nachhaltigkeit. Dies ist auch der Grund, warum er bei seinen Mitarbeitenden Wert auf gute Arbeitsbedingungen legt und bei den verwendeten Reinigungsprodukten auf biologisch abbaubare Mittel setzt.

Nico Reinhardt hat erkannt, dass es nicht reicht, nur eine Top Arbeit im Bereich Reinigung zu liefern. Die Betreuung von Kunden und die Behandlung von Reklamationen sind für das Überleben, einer Unternehmung genauso wichtig. Deshalb überlässt er die Kommunikation mit den Kunden den Profis, den Fachleuten Kundendialog. Seit bald drei Jahren bildet «Clean & Shiny» auch Lernende aus.

Wegen den Arbeitsbedingungen und dem ökologischen Ansatz befindet sich «Clean & Shiny» preislich im oberen Mittelfeld.

Der Erstkontakt erfolgt ausschliesslich über das Contact Center. Je nach Auftrag ist eine persönliche Beratung nur bei Firmenkunden möglich. Das Contact Center kann dem Kunden eine **unverbindliche** Offerte mit Richtpreisen am Telefon geben.

Firmenphilosophie

„Clean & Shiny“ zeichnet sich durch hohe Qualität und Termintreue aus. Unsere Kunden nutzen unsere Dienstleistungen, weil sie die Zuverlässigkeit, den Service und die Qualität schätzen. Zudem ist „Clean & Shiny“ bekannt für ihren freundlichen und unkomplizierten Kundendienst. Viele, zum Teil langjährige Mitarbeiter, sind stolz für „Clean & Shiny“ zu arbeiten und tun dies auch mit Herzblut.

Unser Motto lautet: Clean & Shiny „Sauberkeit ist alles was bleibt“!

Ziel- / Kundengruppen

Das Zielpublikum: Kleinunternehmen, Grossunternehmen und Privatpersonen.

